



## MOTIE

### Onafhankelijke toetsing van kwaliteit, klachten en verantwoording binnen de jeugdzorg

De gemeenteraad van Bergen op Zoom, in vergadering bijeen op 9 juli 2026,

#### Constateernde dat:

- de gemeente jaarlijks miljoenen euro's uitgeeft aan jeugdhulp en jeugdbescherming;
- ouders, jongeren en pleegouders regelmatig aangeven zich onvoldoende gehoord te voelen binnen hulpverleningstrajecten;
- landelijke onderzoeken, inspectierapporten en mediaberichten laten zien dat fouten in dossiers, gebrekkig hoor en wederhoor en langdurige klachtenprocedures grote gevolgen kunnen hebben voor kinderen en gezinnen;
- de gemeenteraad verantwoordelijk is voor toezicht op de kwaliteit, doelmatigheid en rechtmatigheid van de gemeentelijke jeugdzorgtaken;
- signalen van inwoners over de kwaliteit van jeugdzorg momenteel vaak versnipperd binnenkomen en daardoor onvoldoende benut worden voor verbetering van beleid en uitvoering;

#### Overwegende dat:

- het vertrouwen van inwoners in de jeugdzorg mede afhankelijk is van transparantie, zorgvuldigheid en onafhankelijke toetsing;
- signalen van ouders, jongeren, pleegouders en professionals waardevolle informatie bieden om de kwaliteit van jeugdzorg te verbeteren;
- gemeenten via contractmanagement, subsidievoorwaarden, kwaliteitsgesprekken en regionale samenwerking invloed kunnen uitoefenen op de kwaliteit van jeugdzorgaanbieders en gecertificeerde instellingen;
- voorkomen moet worden dat structurele problemen binnen de jeugdzorg onopgemerkt blijven;
- een onafhankelijke beoordeling kan bijdragen aan meer vertrouwen, betere verantwoording en tijdige verbetering van de hulpverlening;

#### Verzoekt het college:

1. te onderzoeken welke mogelijkheden de gemeente heeft om onafhankelijk inzicht te verkrijgen in de kwaliteit van de geleverde jeugdzorg en jeugdbescherming;
2. daarbij specifiek aandacht te besteden aan:
  - klachten van ouders, jongeren en pleegouders;
  - de toepassing van hoor en wederhoor;

- de kwaliteit van rapportages en dossiers;
  - de afhandeling van gegronde klachten;
  - cliëntervaringen en tevredenheid;
  - de effectiviteit van ingezette hulp;
3. in beeld te brengen welke instrumenten de gemeente hiervoor kan inzetten, waaronder onafhankelijke audits, cliëntervaringsonderzoeken, contractmanagement, kwaliteitsgesprekken en periodieke rapportages;
  4. te onderzoeken of een onafhankelijke gemeentelijke meld- of vertrouwensfunctie kan worden ingericht of aangesloten kan worden bij een bestaande onafhankelijke voorziening waar signalen over jeugdzorg, jeugdbescherming en gecertificeerde instellingen kunnen worden verzameld, geanalyseerd en gebundeld;
  5. de raad in het laatste kwartaal van 2026 te informeren over de juridische, financiële en organisatorische mogelijkheden, inclusief een voorstel voor uitvoering.

**En gaat over tot de orde van de dag.**

PVV Bergen op Zoom

Bergs Collectief