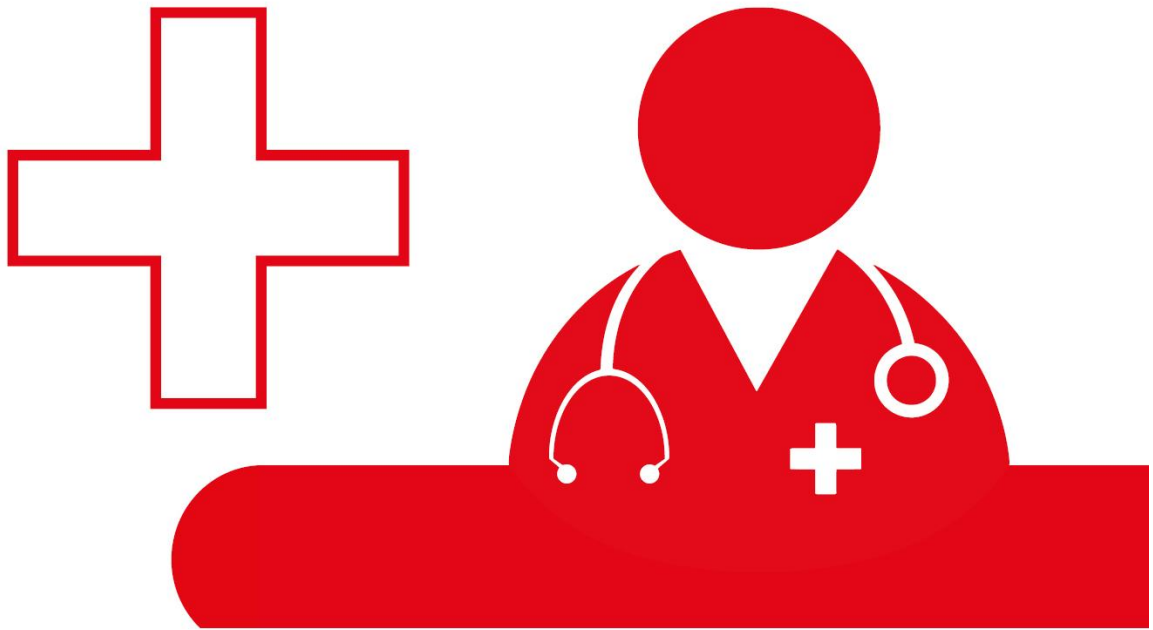


MELDPUNT CO-MED



<http://bergenopzoom.sp.nl/meldpunt-co-med>

Meerkeuze opties die zijn ingevuld op het meldpunt:

Periode: 27 oktober t/m 27 november 2023

Welke klacht(en) heeft u over Co-Med Bergen op Zoom?

Telefonisch slecht of niet bereikbaar	9
De praktijk was gesloten	2
Lang moeten wachten of geen mogelijkheid voor een afspraak	2
Ik voelde mij niet geholpen	3
Anders	7

Geanonimiseerde toelichtingen van klachten

Periode: 27 oktober t/m 27 november 2023

- Praktijk is niet online te vinden. Ik kan geen gegevens vinden zoals telefoonnummer, openingstijden of wat dan ook.
- Mijn zoon heeft ringworm. Althans, dat vermoeden had ik, dus ik belde de huisarts. Dag 1, een assistente gesproken die overlegt met de huisarts wat te doen. Nooit meer wat gehoord. Dag 2, een andere assistente gesproken, overlegt met de huisarts en vraagt om een foto per e-mail. Mailadres nergens te vinden, uiteindelijk via een oude website achter gekomen. Verder nooit meer wat gehoord. Dag 3, weer een andere assistente gesproken, heeft de foto gezien en overlegt met de huisarts. Omdat we al 3 dagen bezig zijn, heb ik zelf de hele dag geprobeerd terug te bellen. In de middag opnieuw assistente van dag 1 gesproken die doodleuk zegt: ja we hebben de foto gezien en uw recept ligt al 2 dagen klaar bij de apotheek. Blijkt het ook nog om een crème te gaan die ik zelf 2 dagen ervoor ook nodig had voor iets anders. Let op: gemiddeld aantal wachtenden voor mij aan de telefoon: 4 personen, ca 20 min wachten. 3 dagen bellen kostte mij in totaal bijna 2 uur aan wachttijd. Pluspunt: de assistentes zijn doorgaans wel vriendelijk.
- Constant een andere vaak gepensioneerd arts die geen zin heeft, geen kennis heeft, de zorg in Breda niet kent (dienstverleners)... kortom, zoek het zelf uit.
- Voorheen reageerden ze op een mail met een vraag; nu niet meer. Maar daar informeren ze je niet over. Verder mag ik ineens niet meer namens mijn vrouw een vraag stellen zogenaamd om privacy regels. Desgevraagd telefoon aan mijn vrouw gegeven maar dan vindt er helemaal geen privacy check plaats (lijkt me ook lastig).
- Nadat de foto was genomen van mijn voet werd ik door doktersassistente afgewimpeld met de mededeling dat er geen breuk op de foto was geconstateerd en ik het er maar mee moest doen. Op aandringen, omdat ik niet kon lopen, mocht ik toch langskomen bij de huisarts. Tijdens consult waarbij hij aangaf dat ik blijkbaar helemaal overstuurd was, wat overigens helemaal niet het geval was, werd niet naar mijn voet gekeken maar werd doorverwezen naar orthopeed. Daar werd vervolgens geconstateerd dat mijn voet toch gebroken was. Helaas was dit 4 weken later en kon er niets meer aan worden gedaan. Ik loop nog steeds moeilijk.
- Ik heb wel 25 minuten aan de lijn moeten blijven voordat ik iemand aan de telefoon kreeg om een afspraak te verzetten.
- Veel en lang muziek en veel wachtende voor aan de telefoon. Kortom volgende dag maar weer proberen.

- Gisteren voor het eerst bij de Co-med praktijk geweest op de plaat, Ooitas 11. Ik vind het vreemd dat Co-Med zich nog steeds niet identificeert als co-med praktijk. Heb ook nog steeds geen idee of Dr. Pabst nou wel of niet 1 van de huisartsen daar is of wie daar nou eigenlijk de boel bestiert ? Zo vaag allemaal. Waarom staat er nergens dat het van Co-Med is?
- Bij de overgang van praktijk van Dingelstad naar Comed werd totaal geen informatie verstrekt aan de patiënten. De patiënten werden er door de media op de hoogte gebracht. Ook toen was de Dr Dingelstad niet voor commentaar aanwezig. Overstappen naar een andere huisarts is onmogelijk omdat er overal een patiëntenstop is.
- Ik heb in de ochtend urine ingeleverd van mijn dochter (5 jaar). Ik zou 's middags teruggebeld worden met de uitslag, maar om 16.30 had ik nog niets gehoord. Telefonisch is de praktijk niet bereikbaar. Ik kon wel een bandje inspreken over wanneer je uitslagen wilt ontvangen, maar ook toen werd ik niet teruggebeld. Ik weet nu nog steeds niet.
- Gisteren (donderdagmorgen) gebeld met de vraag voor een verwijzing naar de longarts. Daar had zowel de cardioloog als de geriater om gevraagd. De telefoniste zei, dat ze die brieven niet had gekregen terwijl mijn vrouw die voor haar neus had op de pc. De telefoniste vroeg om die dan op te sturen. Gedaan maar nu (vrijdag, half 2) nog geen antwoord.