

Verordening maatschappelijke ondersteuning Bergen op Zoom 2021

Artikelsgewijze toelichting op wijzigingen ten opzichte van Verordening maatschappelijke ondersteuning Bergen op Zoom 2019

Ter verduidelijking worden per artikel de inhoudelijke wijzigingen op een rij gezet:

Artikel 1. Begripsbepalingen

Onderstaande begripsbepalingen worden toegevoegd aan de begripsbepalingen.

- a. *Aanbieder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren;*
- e. *Algemene voorziening: aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning;*
- h. *Cliëntondersteuning: een onafhankelijk persoon die de cliënt informeert, adviseert en kortdurende ondersteuning biedt op alle levensgebieden en zich richt op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie.*
- m. *Gespreksverslag: Weergave van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 van de wet;*
- z. *Ondersteuningsplan; Een weergave van de afspraken tussen cliënt en zorgaanbieder over de doelen van de ondersteuning en de wijze waarop getracht wordt deze te bereiken*

Artikel 7. Gespreksverslag

Was	Wordt
Artikel , titel, lid 2 en lid 3 <i>Verslag</i>	Artikel 8, lid 2 <i>Gespreks</i> verslag Toelichting: Hiermee is het begrip gelijk aan de benaming in de wet.

Artikel 8. Aanvraag

Was	Wordt
Artikel 8, lid 2 <i>Het college kan een verslag van het gesprek aanmerken als aanvraag om een maatwerkvoorziening.</i>	Artikel 8, lid 2 <i>Het college kan een ondertekend verslag aanmerken als aanvraag om een maatwerkvoorziening.</i> Toelichting: een Wmo aanvraag dient altijd ondertekend te worden. Om de aanvraag van en de besluitvorming inzake een melding

	regelarm te organiseren (niet via een apart aanvraagformulier) wordt het ondertekend verslag aangemerkt als aanvraag.
--	---

Artikel 10. Afwijzingsgronden

Was	Wordt
Artikel 8, lid 1b <i>Indien het college door de cliënt niet in staat wordt gesteld om door middel van onderzoek, als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet, vast te stellen of er een resultaatverplichting is voor het college.</i>	Artikel 10, lid 1b <i>Indien het college door de cliënt niet in staat wordt gesteld om door middel van onderzoek en/of (medische) advisering, als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet, vast te stellen of er een resultaatverplichting is voor het college.</i> Toelichting: aanvullend medisch advies is – indien benodigd om vast te stellen of het aan het college is om op grond van de Wmo een voorziening te verstrekken - onderdeel van het onderzoek, maar wordt ter verduidelijking expliciet genoemd.
Artikel 10, lid 1, sub d <i>indien er sprake is van een voorziening waar op grond van een andere wettelijke regeling, zoals de Wet langdurige zorg of de Zorgverzekeringswet, aanspraak op gemaakt kan worden en dit leidt tot voldoende compensatie om het gewenste resultaat te bereiken;</i>	Artikel 10, lid 1, sub d <i>indien er sprake is van een voorziening waar op grond van een andere wettelijke regeling, zoals de Wet langdurige zorg of de Zorgverzekeringswet, aanspraak op gemaakt kan worden;</i>
Artikel 10, lid 1, sub g <i>indien de cliënt in eigen beheer een oplossing voor de beperkingen heeft gerealiseerd en er geen sprake was van een spoedeisend karakter;</i>	Artikel 10, lid 1, sub g <i>indien de cliënt in eigen beheer een oplossing voor de beperkingen heeft gerealiseerd en er geen sprake was van een spoedeisend karakter;</i>
Artikel 10, lid 1h <i>Voor zover de melding niet tijdig is gedaan en/of voor zover de melding betrekking heeft op kosten die de belanghebbende voorafgaand aan de indiening van de aanvraag heeft gemaakt en niet meer is na te gaan of de ingekochte voorzienig noodzakelijk</i>	Artikel 10, lid 1h <i>Voor zover de melding niet tijdig is gedaan en/of voor zover de melding betrekking heeft op kosten die de belanghebbende voorafgaand aan de indiening van de aanvraag heeft gemaakt, tenzij het college hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.</i>

<i>was, tenzij het college hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.</i>	Toelichting: uit jurisprudentie is gebleken dat het niet tijdig indienen van een melding voldoende grond is om niet met terugwerkende kracht kosten te vergoeden.
Artikel 10, lid 1j	Artikel 10, lid 1j <i>Indien in het verleden misbruik of oneigenlijk gebruik van Wmo voorzieningen door de cliënt of met medeweten van de cliënt is geconstateerd.</i>

Artikel 10. Inhoud besluit

Was	Wordt
Artikel 11, lid 1i <i>indien van toepassing: het leveringsplan dat samen met de zorgverlener is opgesteld (in het geval van zorg in natura) of het door de cliënt opgestelde plan (in het geval van een pgb), waarin wordt beschreven hoe de betreffende ondersteuning wordt uitgevoerd.</i>	Artikel 11, lid 1i <i>indien van toepassing: het ondersteuningsplan dat samen met de zorgverlener is opgesteld (in het geval van zorg in natura) of het door de cliënt opgestelde budgetplan (in het geval van een pgb), waarin wordt beschreven hoe de betreffende ondersteuning wordt uitgevoerd.</i> Toelichting: aanpassing van terminologie die aansluit op Wmo 2015.

Artikel 12. Inhoud besluit

Was	Wordt
Artikel 12, lid a t/m c a. <i>de cliënt, dan wel met hulp uit zijn sociale netwerk of van zijn vertegenwoordiger, is in staat de eigen situatie te overzien, zelf de zorg te kiezen, zelf zorg te regelen en aan te sturen, en de kwaliteit en voortgang van de zorg te bewaken;</i> b. <i>de cliënt, dan wel met hulp uit zijn sociale netwerk of van zijn vertegenwoordiger, is goed op de hoogte van de rechten en plichten die horen bij het beheer van een pgb en is in staat de aan het pgb verbonden taken op een verantwoorde wijze uit te voeren. Deze taken omvatten onder andere het</i>	Artikel 12, lid a t/m g a. <i>de cliënt, dan wel met hulp uit zijn sociaal netwerk of van zijn vertegenwoordiger of budgethouder, is in staat de eigen situatie te overzien, dan wel die van de zorgvrager;</i> b. <i>de cliënt heeft een duidelijk beeld van de zorgvraag en is in staat onafhankelijk voor een zorgverlener te kiezen;</i> c. <i>de cliënt, dan wel met hulp uit zijn sociaal netwerk of van zijn vertegenwoordiger of budgethouder, is op de hoogte van de rechten en plichten die horen bij het beheer van een pgb, of weet de desbetreffende instanties te vinden, en heeft voldoende juridische</i>

<i>opstellen van een budgetplan, het afsluiten van een zorgovereenkomst, het nakomen van werkgeversverplichtingen en het afleggen van verantwoording over de besteding van het pgb;</i> <i>c. er is bij de cliënt geen sprake van de volgende omstandigheden: aantoonbare schuldenproblematiek, aantoonbare gok- of drugsverslaving, aantoonbare fraude in het verleden, aantoonbaar analfabetisme of onvoldoende taal- of rekenvaardigheid, medisch aantoonbare sterke vergeetachtigheid/ verstandelijke beperking/ psychische stoornis, het leiden van een zwervend bestaan (welke een belemmering oplevert voor het beheer van een pgb), een dusdanige progressieve aandoening (of een kind in de groei) waarbij te verwachten is dat cliënt de met het pgb aan te schaffen hulpmiddel of sportvoorziening niet gedurende de gehele termijn van zeven jaar (vijf jaar in geval van een sportvoorziening) kan gebruiken en de maatwerkvoorziening tussentijds dient te worden vervangen.</i>	<i>kennis over het werk- of opdrachtgeverschap;</i> <i>d. de cliënt, dan wel met hulp uit zijn sociaal netwerk of van zijn vertegenwoordiger of budgethouder, heeft inzicht in bestedingen van het pgb en kan verantwoording afleggen aan de pgb verstrekker(gemeente) en is in staat de aan het pgb verbonden taken op een verantwoorde wijze uit te voeren. Deze taken omvatten onder andere het opstellen van een budgetplan en het afsluiten van een zorgovereenkomst;</i> <i>e. de cliënt, dan wel met hulp uit zijn sociaal netwerk of van zijn vertegenwoordiger of budgethouder is voldoende vaardig om te communiceren met instanties, kan de inzet van de zorgverleners coördineren en is in staat om als werk- of opdrachtgever de zorgverleners aan te sturen en aan te spreken op hun functioneren.</i> <i>f. de cliënt, dan wel met hulp uit zijn sociaal netwerk of van zijn vertegenwoordiger of budgethouder kan beoordelen en beargumenteren of de geleverde zorg passend is, de kwaliteit voldoende is en kan de voortgang van de zorg bewaken;</i> <i>g. er is bij de cliënt geen sprake van de volgende omstandigheden: aantoonbare schuldenproblematiek, aantoonbare gok- of drugsverslaving, aantoonbare fraude in het verleden, aantoonbaar analfabetisme of onvoldoende taal- of rekenvaardigheid, medisch aantoonbare sterke vergeetachtigheid/ verstandelijke beperking/ psychische stoornis, het leiden van een zwervend bestaan (welke een belemmering oplevert voor het beheer van een pgb), een dusdanige progressieve aandoening (of een kind in de groei) waarbij te verwachten is dat cliënt de met het pgb aan te schaffen hulpmiddel of sportvoorziening niet gedurende de gehele termijn van zeven jaar (vijf jaar in geval van een sportvoorziening) kan gebruiken en de maatwerkvoorziening tussentijds dient te worden vervangen.</i>
--	--

	Toelichting: artikel aangepast op basis van het landelijke toetsingskader PGB-vaardigheid dat in 2019 is gepubliceerd.
Artikel 12, lid 5, sub c1 <i>uitgevoerd door een professionele zorgverlener: op basis van de kostprijs die is opgenomen in het door de cliënt aangeleverde budgetplan, rekening houdende met de categorie van de van de begeleiding (licht, midden of zwaar) en of er wel/geen noodzaak is voor vervoer van en naar de behandellocatie van de professionele zorgverlener, en welke niet hoger is dan het laagste toepasselijke tarief per uur of resultaat dat is overeengekomen met een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder voor het leveren van de betreffende maatwerkvoorziening in natura;</i>	Artikel 12, lid 5, sub c1 <i>uitgevoerd door een professionele zorgverlener: op basis van de kostprijs die is opgenomen in het door de cliënt aangeleverde budgetplan, rekening houdende met de categorie van de van de begeleiding (licht, midden of zwaar) en of er wel/geen noodzaak is voor vervoer van en naar de dagbestedingslocatie van de professionele zorgverlener, en welke niet hoger is dan het laagste toepasselijke tarief per uur of resultaat dat is overeengekomen met een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder voor het leveren van de betreffende maatwerkvoorziening in natura;</i> Toelichting: terminologie aangepast op Wmo 2015. Behandeling valt niet onder de Wmo. In artikel 12, lid 5, sub c2 is een gelijke aanpassing gedaan.
Artikel 12, lid 5, sub e <i>ondersteuning bij wonen (beschermd wonen): op basis van de kostprijs die is opgenomen in het door de cliënt aangeleverde budgetplan, rekening houdende met de categorie van de ondersteuning bij wonen (licht, midden of zwaar), de vorm van huisvesting (compleet, huur, zelfstandig), wel/geen groepsbegeleiding, wel/geen noodzaak voor vervoer, en welke niet hoger is dan het laagste toepasselijke tarief per uur of resultaat dat is overeengekomen met een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder voor het leveren van de betreffende maatwerkvoorziening in natura;</i>	Artikel 12, lid 5, sub e <i>ondersteuning bij wonen (beschermd wonen): op basis van de kostprijs die is opgenomen in het door de cliënt aangeleverde budgetplan, rekening houdende met de categorie van de ondersteuning bij wonen (licht, midden of zwaar), de vorm van huisvesting (compleet, zelfstandig), wel/geen groepsbegeleiding, wel/geen noodzaak voor vervoer, en welke niet hoger is dan het laagste toepasselijke tarief per etmaal dat is overeengekomen met een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder voor het leveren van de betreffende maatwerkvoorziening in natura;</i> Toelichting: de huisvestingsvorm huur wordt uit gefaseerd (onderdeel doorontwikkeling BW) en er wordt een tarief per etmaal gehanteerd.
Artikel 12, lid 5, sub h <i>een vervoersvoorziening in de vorm van (rolstoel)taxivervoer: op basis van het laagste</i>	Artikel 12, lid 5, sub h <i>een vervoersvoorziening in de vorm van (rolstoel)taxivervoer: op basis van het laagste</i>

<i>toepasselijke tarief dat is overeengekomen met een door de gemeente gecontracteerde professionele vervoerder voor het leveren van de betreffende maatwerkvoorziening in natura, uitgaande van maximaal 750 - 1500 kilometer per jaar, rekening houdende met of er in combinatie met (rolstoel)taxivervoer gebruik gemaakt wordt van een scootmobiel, handbike (of tracker), driewielfiets of ander verplaatsingsmiddel met een gelijkwaardige actieradius;</i>	<i>toepasselijke tarief dat is overeengekomen met een door de gemeente gecontracteerde professionele vervoerder voor het leveren van de betreffende maatwerkvoorziening in natura, uitgaande van maximaal 1.500 kilometer per jaar, rekening houdende met of er in combinatie met (rolstoel)taxivervoer gebruik gemaakt wordt van een scootmobiel, handbike (of tracker), driewielfiets of ander verplaatsingsmiddel met een gelijkwaardige actieradius;</i> Toelichting: maximaal 1500 km per jaar is het kilometerbudget wat met de 16 gemeente van de regio West-Brabant is afgesproken. Dit zijn voldoende kilometers om te voorzien in de (maatschappelijk) vervoersbehoefte. 750km schiet daarin te kort. Dit heeft geen (financiële) consequenties gezien we sinds 2015 al een max van 1500 hanteren in Bergen op Zoom.
Artikel 12, lid 7, sub b <i>deze vertegenwoordiger niet uit het pgb wordt betaald voor zijn werkzaamheden als vertegenwoordiger.</i>	Artikel 12, lid 7, sub b <i>deze vertegenwoordiger niet uit het pgb wordt betaald voor zijn werkzaamheden als vertegenwoordiger en/of zorgverlener.</i> Toelichting: aangepast gezien zorgverlener nooit het PGB van een cliënt mag behoren/zichzelf mag uitbetalen.
Artikel 12, lid 8d <i>een niet-professionele zorgverlener dient te beschikken over een verklaring omtrent gedrag zoals bedoeld in artikel 3.5 Wmo 2015 en zal deze desgevraagd aan de Gemeente overleggen;</i>	<i>Artikel vervallen.</i> Toelichting: praktisch niet uitvoerbaar. Cliënt is in dezen werkgever, maar kan als natuurlijk persoon de niet-professionele zorgverlener geen VOG laten aanvragen.

Artikel 13. Bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen (in natura en middels pgb)

Was	Wordt
Artikel 13, lid 2 <i>In afwijking van het eerste lid van dit artikel is geen eigen bijdrage verschuldigd voor rolstoelvoorzieningen, pgb (rolstoel)taxivervoer en alternatieve vervoersvoorzieningen.</i>	Artikel 13, lid 2 <i>In afwijking van het eerste lid van dit artikel is geen eigen bijdrage verschuldigd voor rolstoelvoorzieningen (sportrolstoelen uitgezonderd), pgb (rolstoel)taxivervoer en alternatieve vervoersvoorzieningen.</i>

	Toelichting: de sportrolstoel wordt expliciet genoemd, omdat deze valt in de categorie sportvoorziening i.p.v. rolstoelvoorzieningen. Op grond van de Wmo 2015 mag voor sportvoorzieningen wel een eigen bijdrage worden opgelegd.
Artikel 13, lid 7 <i>De eigen bijdrage voor maatwerkvoorzieningen ten behoeve van een woningaanpassing voor een minderjarige cliënt is verschuldigd door de onderhoudsplichtige ouders, daaronder begrepen degene tegen wie een op artikel 394 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek gerond verzoek is toegewezen, en degene die anders dan als ouder samen met de ouder het gezag uitoefent over een cliënt.</i>	Artikel 13, lid 7 <i>De eigen bijdrage voor maatwerkvoorzieningen ten behoeve van een woningaanpassing voor een minderjarige cliënt kan geïnd worden. De onderhoudsplichtige ouders zijn verschuldigd om de eigen bijdrage te betalen, daaronder begrepen degene tegen wie een op artikel 394 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek gerond verzoek is toegewezen, en degene die anders dan als ouder samen met de ouder het gezag uitoefent over een cliënt.</i> Toelichting: er is een zogenoemde 'kan' bepaling van gemaakt. Het is momenteel bij het CAK systeemtechnisch niet mogelijk om de eigen bijdrage op te leggen.

Artikel 14. Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning

Was	Wordt
Artikel 14, lid 3 <i>Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van deze eisen door periodieke overleggen met de aanbieders, een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek, en het zo nodig in overleg met de cliënt ter plaatse controleren van de geleverde maatwerkvoorzieningen.</i>	Artikel 14, lid 3 <i>Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van deze eisen door periodieke overleggen met de aanbieders, een cliëntervaringsonderzoek, en het zo nodig in overleg met de cliënt ter plaatse controleren van de geleverde maatwerkvoorzieningen.</i> Toelichting: met ingang van 1 januari 2020 is de gemeente Bergen op Zoom gestart met een doorlopend cliëntervaringsonderzoek dat gefaseerd wordt uitgevoerd i.p.v. jaarlijks.

Artikel 19. Voorkoming en bestrijding van ten onrechte ontvangen maatwerkvoorzieningen (in natura en middels een pgb) en misbruik of oneigenlijk gebruik van de Wmo

Was	Wordt
Artikel 19, lid 3d t/m 3f	Artikel 19, lid 3d <i>indien het college vaststelt dat de cliënt in overtreding is van bepalingen uit de bruikleenovereenkomst en/of er sprake is van misbruik en/of oneigenlijk gebruik;</i> Toelichting: oorspronkelijke nummering van het artikel 19, lid 3 loopt van sub a t/m f. Op sub d wordt een nieuw lid toegevoegd, waardoor sub d, e, f respectievelijk sub e, f, g worden.
Artikel 19, lid 3, sub e <i>de cliënt langer dan 8 weken verblijft in een instelling als bedoeld in de Wlz of de Zvw;</i>	Artikel 19, lid 3, sub f <i>de cliënt langer dan 2 maanden verblijft in een instelling als bedoeld in de Wlz of de Zvw;</i> Toelichting: conform iWmo3.0 verloopt betaling per 1 januari 2021 per maand in plaats van per periode van 4 weken.
Artikel 19, lid 5 <i>Als het college een beslissing op grond van het derde lid, onder a, b of c, heeft ingetrokken en als blijkt dat de cliënt opzettelijk gebruik heeft gemaakt van de ten onrechte ontvangen maatwerkvoorziening, kan het college van de cliënt en degene die daaraan opzettelijk zijn medewerking heeft verleend, de geldswaarde vorderen van de ten onrechte genoten maatwerkvoorziening;</i>	Artikel 19, lid 5 <i>Als het college een beslissing op grond van het derde lid, onder a, b, c of d, heeft ingetrokken en als blijkt dat de cliënt opzettelijk gebruik heeft gemaakt van de ten onrechte ontvangen maatwerkvoorziening, kan het college van de cliënt en degene die daaraan opzettelijk zijn medewerking heeft verleend, de geldswaarde vorderen van de ten onrechte genoten maatwerkvoorziening;</i>

Artikel 19a. Opschorting betaling uit pgb

Was	Wordt
Artikel 19a <i>Het college kan de Sociale Verzekeringsbank gemotiveerd verzoeken te beslissen tot een geheel of gedeeltelijke opschorting voor ten hoogste dertien weken van een betaling uit het pgb als er ten aanzien van een cliënt een ernstig vermoeden is gerezen van handelen of nalaten als bedoeld in artikel 2.3.10, eerste lid, onder a, d. of e. van de wet.</i>	Artikel 19a <i>Het college kan de Sociale Verzekeringsbank gemotiveerd verzoeken te beslissen tot een geheel of gedeeltelijke opschorting voor ten hoogste dertien weken van een betaling uit het pgb als:</i> <i>1. er ten aanzien van een cliënt een ernstig vermoeden is gerezen van handelen of nalaten als bedoeld in artikel 2.3.10, eerste lid, onder a, d. of e. van de wet.</i>

	2. <i>de cliënt langer dan 2 maanden verblijft in een instelling als bedoeld in de Wet langdurige zorg of de zorgverzekeringswet. Het college stelt de pgb-houder hiervan schriftelijk op de hoogte.</i> 3. <i>de cliënt langer dan 1 maand geen ondersteuning vanuit het pgb ontvangt.</i> Toelichting: opschorting van pgb is met toevoeging van lid 2 en 3 in lijn gebracht met de contractuele afspraken met zorgaanbieders voor de levering van ondersteuning middels Zorg in Natura.
--	---

Artikel 20. Jaarlijkse waardering mantelzorgers

Was	Wordt
Artikel 20, lid 2 <i>De jaarlijkse blijk van waardering heeft een waarde van ten hoogste € 50,00 en wordt door het college jaarlijks na overleg met het Steunpunt mantelzorg vastgesteld.</i>	Verwijdert; Toelichting; Op advies van de Adviesraad Sociaal Domein verwijdert gezien dit verwarring oplevert bij inwoners. Het is een blijk van waardering waarbij de waarde ervan niet op de voorgrond hoeft te staan.