

RAV (Regionale Ambulance Voorziening)	
Programma	2. sociaal domein
Portefeuillehouder	Lid algemeen bestuur: A. Harijgens
Doel	De gemeenschappelijke Regeling Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord heeft tot doel het leveren van kwalitatief hoogwaardige ambulancezorg, die tijdig ter plaatse is en binnen de budgettaire kaders wordt gerealiseerd. De ontwikkelingen rondom de nieuwe Wet Ambulancezorg van de afgelopen jaren brachten een nieuw doel: het behouden van de ambulancevergunningen.
Activiteiten (onder andere)	Regionaal ambulancevervoer
Vestigingsplaats	Tilburg
Betrokkenen	Deelnemende gemeenten: • Midden- en West-Brabant: Alphen-Chaam, Altena, Bergen op Zoom, Breda, Dongen, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Gilze en Rijen, Goirle, Halderberge, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Moerdijk, Oisterwijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenberghe, Tilburg, Waalwijk, Woensdrecht, Zundert • Brabant Noord: Bernheze, Boekel, Boxtel, Cuijk, Grave, Haaren, Heusden, 's-Hertogenbosch, Landert, Lith, Maasdonk, Meierijstad, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis, Sint-Michielsgestel, Uden, Vught Per 1 januari 2017 zijn de gemeenten Schijndel, St. Oedenrode en Veghel samengevoegd tot gemeente Meierijstad Per 1 januari 2019 zijn de gemeenten Aalburg, Werkendam en Woudrichem samengevoegd tot gemeente Altena
Reden aangaan verbinding	Gezamenlijk instandhouden ambulancevoorziening minimaal op het schaalniveau van de veiligheidsrisico
Uittredingsbepalingen	De gemeente is verplicht op basis van de Ambulancewet een ambulancevoorziening in stand te houden
Bestuurlijk belang	Door de gemeenteraad aangewezen lid van B&W vertegenwoordigt de gemeente in het algemeen bestuur
Financieel belang	De deelnemende gemeenten dragen bij in het nadelig saldo, vanaf 2012 is de jaarlijkse bijdrage komen te vervallen
Risico totaal	De gemeente draagt bij in het nadelig saldo
Eigen Vermogen	1 januari 2018: € 13.036 1 januari 2020: € 14.009 31 december 2018: € 14.074 31 december 2020: € 13.970
Vreemd vermogen	1 januari 2018: € 27.307 1 januari 2020: € 30.687 31 december 2018: € 25.747 31 december 2020: € 29.087
Resultaat	2018: € 1.047 2020: € 0
Jaarstukken tijdig ingediend	• De kaderbrief is tijdig ontvangen (28 januari 2019) • De begroting 2020 en jaarrekening 2018 zijn tijdig ontvangen (12 april 2019) • Een eventuele zienswijze kan worden ingediend t/m 2 juli 2020

Inhoudelijke aandachtspunten, Beleidsvoornemens	Beleidsthema's voor 2020 <u>Prestatiecontracten zorgverzekeraars</u> Conform nieuwe bekostigingssystematiek (2014) is de te leveren beschikbaarheid de basis voor het te ontvangen budget en niet meer de te leveren productie. Het door de NZa aan de RAV toegekende budget is het maximumbudget waarover in het lokaal overleg met zorgverzekeraars moet worden onderhandeld. Bij deze onderhandelingen worden jaarlijkse prestatieafspraken overeengekomen. Landelijk is door de zorgverzekeraars afgesproken dat de laatste 2,5% van het initieel toegekende budget voor Spreiding en Beschikbaarheid afhankelijk wordt gesteld voor vooraf overeengekomen prestaties. Het te realiseren dekkingspercentage responstijd A1 is hierbij landelijk de belangrijkste prestatie-indicator met 1,25% van de maximale korting van 2,5%. Voor de overige 1,25% worden per budgetjaar lokaal afspraken gemaakt. Vanwege o.a. de forse volumegroei van de afgelopen jaren is de 95% dekkingsnorm voor de meeste RAV's niet haalbaar. In 2018 werden het referentiekader Spreiding en beschikbaarheid herzien en de budgetten voor ambulancezorg opnieuw berekend op basis van de cijfers van 2017. Omdat de ritstijging in 2017 nihil was, bleef het budget voor de RAV Brabant MWN vrijwel ongewijzigd. In samenwerking met de zorgverzekeraars zijn verbeterplannen uitgewerkt met als doel het zo vaak mogelijk behalen van 15-minuten-norm bij urgentie A1. Na inzet van het totale beschikbare budget verwacht RAV Brabant MWN in 2020 94,5% dekking te kunnen behalen. Een en ander valt of staat met het daadwerkelijk kunnen uitvoeren van de paraatheidsuitbreidingen, en dit is weer afhankelijk van het beschikbaar zijn van voldoende geschikt personeel. <u>Personeel</u> Het is al jaren erg lastig om voldoende geschikt personeel te werven, en het personeelstekort zal de komende jaren alleen nog maar toenemen. De RAV Brabant MWN heeft de laatste jaren veel aandacht besteed aan het bevorderen van de instroom van nieuwe medewerkers, duurzame inzetbaarheid van het zittende personeel en efficiëntere capaciteitsplanning. <u>Zorgdifferentiatie en functiedifferentiatie</u> Het realiseren van zorgdifferentiatie heeft zijn oorsprong in het standpunt van de RAV dat de patiënt en zijn behoeften en wensen centraal staat. De hieruit voortvloeiende functiedifferentiatie biedt namelijk ook veel ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers; zoals doorgroeimogelijkheden of de mogelijkheid om (tijdelijk) werkzaam te zijn op een minder veeleisend niveau. Daarnaast draagt functiedifferentiatie bij aan het efficiënt inzetten van personeelscapaciteit. <u>Opleiding HBO-V-afgestudeerden</u> Het inzetten van BMH-ers (Bachelor Medische Hulpverlening) levert te weinig op om het probleem van personeelstekort op te lossen. In 2018 en 2019 zijn de voorbereidingen getroffen voor het opleiden van HBO-V'ers tot ambulanceverpleegkundige. In de tweede helft van 2019 zullen de eerste HBO-V gediplomeerden starten aan de opleiding tot CZO geaccrediteerde ambulanceverpleegkundige. Medio 2021 zullen de eersten van deze groep zelfstandig inzetbaar zijn op de ambulance. <u>Kwaliteit van zorg</u> De focus op tijdigheid van zorg in de vorm van de prestatie-indicator 'responstijd' kan volgens de RAV een obstakel zijn in de wenselijke transitie
---	---

naar meer patiëntgerichte zorg binnen de ambulancesector. In den lande wordt steeds breder en steeds vaker vraagtekens gezet bij de alleenheerschappij van de 15-minuten norm, omdat deze niet gebaseerd is op enige wetenschappelijke onderbouwing van de te behalen gezondheidswinst. Er zijn teveel factoren, gelegen buiten de ambulancezorg, die de te behalen gezondheidswinst gunstig of ongunstig kunnen beïnvloeden. De minister van VWS blijft echter vasthouden aan de 15-minuten norm, zolang de ambulancesector zelf niet komt met alternatieve kwaliteitsindicatoren op basis waarvan de kwaliteit van de geleverde ambulancezorg door de individuele regionale ambulancevoorzieningen inzichtelijk kan worden gemaakt. Inmiddels wordt er binnen de sector volop gewerkt aan de ontwikkeling van betere kwaliteitsindicatoren.

Construct Kwaliteit Ambulancezorg

In het kader van zijn opleiding Executive Master of Health Administration aan de TIAS Business School heeft de manager Zorg van RAV Brabant MWN een model ontwikkeld waarmee op meerdere aspecten van een ambulancehulpverlening de kwaliteit van zorg gemeten kan worden. Dit model zal de komende jaren binnen de RAV Brabant MWN worden toegepast, maar er is inmiddels ook landelijk interesse voor.

Tijdelijke Wet ambulancezorg

De Tijdelijke Wet ambulancezorg is sinds 2013 van kracht is en werd verlengd tot 1 januari 2021. VWS heeft in 2017 onderzoek laten doen naar de mogelijke stelsels van ordening, maar op dit moment is hierin nog geen keuze gemaakt en het is dan ook nog niet duidelijk of er wel of geen aanbesteding zal gaan plaatsvinden. De RAV Brabant MWN houdt de ontwikkelingen nauw in de gaten om zich zo goed mogelijk te kunnen voorbereiden op wat er komen gaat, en om te blijven voldoen aan de voorwaarden.

Landelijke meldkamer samenwerking

Het traject van de LMS heeft in de afgelopen jaren meerdere malen vertraging opgelopen, o.a. vanwege technische problemen. In 2019 is de verbouwde meldkamer in Den Bosch in gebruik genomen door de MKA Oost-Brabant. De nieuwbouw van de meldkamer te Bergen op Zoom, waar de MKA Midden- en West- Brabant samen gaat met de MKA Zeeland, zal medio 2020 worden opgeleverd.

Programma's 2020

De RAV Brabant MWN heeft 1 programma, nl. ambulancezorg en onderscheidt een viertal deelprogramma's:

1. Meldkameractiviteiten regio BN
2. Meldkameractiviteiten regio MWB
3. Ambulancehulpverlening regio BN
4. Ambulancehulpverlening regio MWB

Meldkameractiviteiten regio BN en MWB:

- Beide regio's willen de best passende zorg voor de patiënt. Dit doen zij door het efficiënt en zorgvuldig afhandelen van de meldingen die binnenkomen en het verbeteren van kwaliteit van zorg door een juiste indicatiestelling en urgentiebepaling
- Beide regio's willen het niveau van de ACE-status op het meldkameruitvraagstelsel ProQA behouden
- Beide regio's willen ruimschoots voldoen aan de WAZ-eisen door het optimaal inzetten van de beschikbare ambulances door de meldkamer

	• Meldkamer BN wilt optimale samenwerking in de MKA Noordoost-Brabant door afstemming en eenduidigheid van de meldkamerprocessen, bewerkstelligen goede samenwerking tussen medewerkers en het opereren van de nieuwe meldkamer binnen de financiële kaders van de NZa. • Meldkamer MWB wilt bij de samenvoeging meldkamers Midden- en West-Brabant en Zeeland inzetten om de kwaliteit van zorg te handhaven. • Declarabele meldingen 2020: 45.000 (regio BN) / 88.000 (regio MWB) Declarabele meldingen 2019: 40.500 (regio BN) / 80.000 (regio MWB) <u>Ambulanceverlening regio BN en regio MWB</u> • Beide regio's willen de patiëntveiligheid optimaliseren en de kwaliteit van zorg verhogen. Dit doet men door hulpverleningen onder vastgestelde thema's via collegiale intervisie te bespreken. In 2020 wilt men 5% van alle spoedhulpverleningen evalueren en per chauffeur 3 hulpverleningen per jaar evalueren volgens de ZEB-methodiek. • Beide regio's willen de best passende zorg voor de patiënt. De zorgvraag van de patiënt staat centraal, dat betekent dat vervoer alleen plaatsvindt als dat strikt nodig is en dat het soms beter is om de juiste zorg ter plaatse te leveren. Hierin vindt een verschuiving plaats (zorgdifferentiatie) • Beide regio's hebben de ambitie om in 2020 een dekkingpercentage te behalen van minimaal 94,5% op de responsetijden van hulpverleningen A1 en 95% op de responsetijden van hulpverleningen A2 • Beide regio's willen ruimschoots blijven voldoen aan alle wettelijke eisen die nodig zijn om haar vergunning te blijven behouden. • Totale ritten 2020: 55.000 (regio BN) / 105.000 (regio MWB) Totale ritten 2019: 50.000 (regio BN) / 96.000 (regio MWB)
Financiële aandachtspunten, Beoordeling begroting	Het ambulancevervoer in de regio vindt plaats binnen de kaders van de op 1 januari 2014 ingevoerde bekostigingssystematiek voor de ambulancezorg. De RAV ontvangt geen gemeentelijke bijdragen, maar ontvangt middelen van de zorgverzekeraars. Uitgangspunt voor de begroting zijn de met de zorgverzekeraars overeengekomen prestatieafspraken. Om deze reden valt de RAV dan ook niet onder de financiële kaders zoals deze zijn opgenomen in de Nota Verbonden Partijen onder spelregel 5 "Begroting en Jaarrekening" en de vastgestelde algemene financiële richtlijnen 2018 voor de verbonden partijen. De accountant heeft een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt 2018. In het accountantsverslag wordt vermeld dat de Europese aanbestedingen al meer op orde zijn. Er is nu geen afkeurend oordeel t.a.v. de rechtmatigheid meer, maar een oordeel met beperking t.a.v. de rechtmatigheid. Men verwacht dat er met ingang van 2019 een goedkeuring zal volgen op de rechtmatigheid. Er is in 2018 een positief resultaat geboekt van € 1.047.411,- terwijl er een resultaat van € 0,- was begroot. Het begrote resultaat 2020 van de RAV Brabant Midden-West-Noord komt uit op een negatief saldo van € 39.000. Het tekort van € 39.000 wordt onttrokken aan de Reserve onderhoud panden.

	Het weerstandsvermogen is voldoende om de in de beleidsbegroting genoemde risico's op te vangen.															
Financieel overzicht	<table><tr><th>RAV Brabant MWN (x € 1.000)</th><th>Begroting 2018</th><th>Resultaat 2018</th><th>Begroting 2019</th><th>Ontwerpbegroting 2020</th></tr><tr><td>Totaal GR</td><td>56.785</td><td>1.053</td><td>62.311</td><td>64.494</td></tr><tr><td>Bijdrage gemeente Bergen op Zoom</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	RAV Brabant MWN (x € 1.000)	Begroting 2018	Resultaat 2018	Begroting 2019	Ontwerpbegroting 2020	Totaal GR	56.785	1.053	62.311	64.494	Bijdrage gemeente Bergen op Zoom	0	0	0	0
RAV Brabant MWN (x € 1.000)	Begroting 2018	Resultaat 2018	Begroting 2019	Ontwerpbegroting 2020												
Totaal GR	56.785	1.053	62.311	64.494												
Bijdrage gemeente Bergen op Zoom	0	0	0	0												
Overige aandachtspunten	De RAV heeft geen meerjarenbeleidsplan 2019-2022 ingediend. Uit navraag bij de RAV blijkt dat zij haar meerjarenbeleidsplan in mei 2019 uit zal brengen.															

Voorstel:

Gelet op bovenstaande aandachtspunten, wordt de volgende zienswijze voorgesteld:

1. De raad gaat er vanuit dat het bestuur van de RAV de begroting vaststelt met inachtneming van deze zienswijze en dat de raad hierover wordt geïnformeerd, met daarbij een verantwoording aan welke onderdelen van zijn zienswijze is tegemoetgekomen en aan welke onderdelen niet en waarom.
2. De raad gaat er van uit dat de RAV het budget voor paraatheidsuitbreiding in 2020 volledig inzet en hiermee haar capaciteit zodanig uitbreidt dat in 2020 het overschrijdingspercentage voor de A1-ritten hoogstens 5,5% bedraagt.
3. De raad gaat er van uit dat de kwaliteit en de continuïteit van de ambulancezorg in 2020 gewaarborgd blijven binnen het traject van besluitvorming over het toekomstige stelsel voor de ambulancezorg. De raad wil tijdens dit hele proces tijdig en volledig geïnformeerd blijven.